

Rapport annuel Faits saillants 2018-2019

Pour consulter le rapport annuel 2018-2019 de l'Institut canadien pour la sécurité des patients, visiter le www.securitedespateurs.ca

La sécurité des patients, maintenant

L'exercice financier 2018-2019 inaugure la nouvelle stratégie de l'Institut canadien pour la sécurité des patients, **La sécurité des patients, maintenant**. Après avoir atteint un niveau sans précédent de collaboration grâce au Consortium national de la sécurité des patients et au Plan d'action intégré sur la sécurité des patients, les pierres angulaires de l'ancienne stratégie Progresser avec les quatre, l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) tire maintenant parti de ces succès pour se donner de nouveaux objectifs encore plus ambitieux. L'Institut canadien pour la sécurité des patients démontrera ce qui fonctionne bien pour améliorer la sécurité des patients et renforcera l'engagement en faisant de telle sorte que ces données probantes deviennent des exigences et des pratiques normalisées pour assurer la sécurité des patients au Canada.

Le Plan opérationnel 2018-2019 de l'Institut canadien pour la sécurité des patients s'articule autour de ces secteurs d'activité :

Projets d'amélioration de la sécurité

L'Institut canadien pour la sécurité des patients travaille avec des partenaires engagés pour mettre en œuvre et évaluer des projets d'amélioration de la sécurité mesurables et durables qui sont alignés avec les priorités pancanadiennes.

Faire de la sécurité des patients une priorité

L'Institut canadien pour la sécurité des patients fait écho à la voix des patients dans les reportages, les campagnes et les médias afin que la sécurité des patients soit priorisée à travers les systèmes de santé.

Impact sur les politiques

L'Institut canadien pour la sécurité des patients tente d'influencer les politiques, les normes et les règlements afin d'assurer l'intégration des pratiques exemplaires et des données probantes en matière de sécurité des patients.

Alliances et réseaux

L'Institut canadien pour la sécurité des patients crée et renforce des alliances stratégiques et des réseaux avec les patients, les gouvernements, l'industrie et d'autres partenaires qui sont engagés à rendre les soins de santé plus sécuritaires.

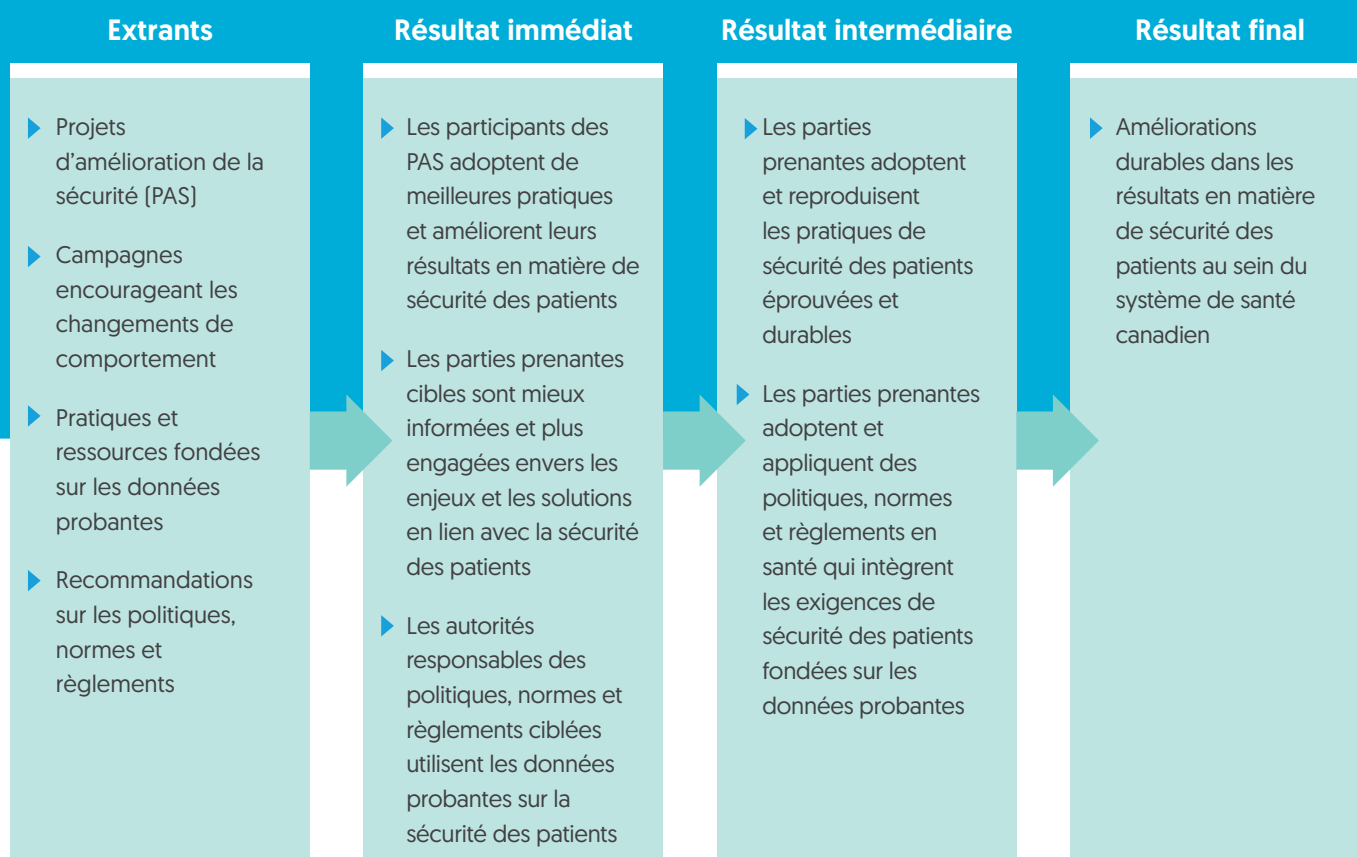
2018-2019

En Chiffres

Plusieurs indicateurs suivront la performance et les progrès de l'Institut canadien pour la sécurité des patients en matière d'amélioration des résultats de la sécurité des patients dans le cadre de sa nouvelle stratégie **La sécurité des patients, maintenant** et de son Plan d'affaires 2018-2023. Au cours de l'exercice 2018-2019, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a commencé à produire des comptes rendus par rapport aux quatre éléments cibles qui contribueront ultimement à créer une culture propice à une prestation de soins plus sécuritaire.

Ces éléments cibles reflètent les intentions de ces trois énoncés :

1. mettre en œuvre et diffuser des améliorations durables en matière de sécurité des patients;
2. faire en sorte que la sécurité des patients soit davantage priorisée dans notre système de santé;
3. influencer les politiques, les règlements et les normes pour s'assurer que les pratiques fondées sur les données probantes en matière de sécurité des patients fassent partie des exigences envers les individus et les organisations.



Dans la phase initiale de mise en œuvre, des mesures spécifiques pour chacun des indicateurs seront identifiées; ce travail sera achevé au début de l'exercice financier 2019-2020. Un bon nombre des extrants en lien avec notre stratégie ont été lancés avec succès au cours de l'année 2018-2019.

PROJETS D'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ

■ Performance actuelle ■ Cible

Équipes participant aux projets

Total : 30
Cible : 20 (2019)

Organisations participant aux projets

Total : 25
Cible : 15 (2019)

Juridictions participant aux projets

Total : 9
Cible : 8 (2019)

Projets mis en branle

Quatre projets d'amélioration de la sécurité (collaborations pour l'amélioration) ont été lancés à l'échelle nationale, suivant un modèle d'amélioration de la science de la mise en œuvre et de l'application des connaissances conçues pour la durabilité. Puisque ces projets sont établis, des rapports seront effectués sur les changements dans les pratiques, l'accroissement de la sensibilisation et l'utilisation de nos produits du savoir.

146

personnes issues de 30 équipes,
25 organisations et 9 juridictions
de partout à travers le pays
ont participé aux 4 projets
d'amélioration de la sécurité

Projets d'amélioration de la sécurité

- [Récupération optimisée Canada](#)
- [Cadre de mesure et de surveillance de la sécurité](#)
- [L'utilisation sécuritaire des médicaments aux points de transition des soins](#)
- [Le travail d'équipe et la communication](#)

Renforcement de la capacité

- [ASPIRE](#)
- [Association canadienne des écoles de sciences infirmières](#)
- [Cours canadien pour les coordonnateurs de la sécurité des patients](#)
- [Divulgence et gestion des incidents](#)
- [Gouvernance efficace pour assurer la qualité des soins et la sécurité des patients](#)
- [Compétences liées à la sécurité des patients](#)
- [TeamSTEPPS Canada^{MC}](#)
- [Protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses](#)

Facteurs humains

- [Réseau canadien des facteurs humains](#)

Transfert des connaissances

- [VIREZ en mode sécurité](#)
- [Détérioration de l'état de santé du patient](#)
- [Ensemble pour la culture de la sécurité des patients](#)
- Recherche
- Simulation

FAIRE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS UNE PRIORITÉ

■ Performance actuelle

■ Cible

Campagnes encourageant les changements de comportement

Campagnes en cours ou terminées

Total : 2

Cible : 2-3 [2019]

Les résultats de ces deux campagnes incitant au changement dans les comportements illustrent bien les efforts déployés par l'Institut canadien pour la sécurité des patients pour renforcer l'engagement et démontrer ce qui fonctionne pour rendre les soins plus sécuritaires.

Semaine nationale de la sécurité des patients

- **6,86 millions** d'impressions sur Twitter (2 064 gazouillis de 833 participants)
- **500 000** impressions sur Facebook atteignant plus de 353 000 personnes
- Deux jeux-questionnaires sur la sécurité des patients ont été répondus au total **4 889** fois : 2 355 fois pour celui destiné au public / 2 534 fois pour celui destiné aux prestataires de soins
- **1 462** participants – un record de participation en 14 ans d'existence de la campagne
- **600** sites ont visionné l'histoire de Greg et participé à la conversation sur Twitter (Twitter Talk) (2-10 personnes par site)
- **5 017** téléchargements de la baladodiffusion PATIENT / l'une des 10 baladodiffusions médicales les plus populaires sur iTunes

Journée ARRÊT! Nettoyez-vous les mains

- **710** participants se sont inscrits à la Journée ARRÊT! Nettoyez-vous les mains : Les microbes s'arrêtent ici!
- **2,11 millions** d'impressions sur Twitter (413 gazouillis/270 participants)
- **2 069** jeux-questionnaires remplis par les membres du public et les prestataires de soins
- **14 777** pages de www.hygienedesmains.ca consultées (7 541 événements)

Participants aux webinaires

Total : 5 357

Cible : 6 000 à 8 000 [2019]

Webinaires

- **556** participants à la [série webinaire éducative en six parties sur la science de la mise en œuvre et de l'application des connaissances](#)
- **405** participants au webinaire sur l'utilisation sécuritaire des médicaments - *Les médicaments ne font pas tous bon ménage*
- **396** participants à la [série webinaire éducative sur les facteurs humains](#)
- **368** participants par appel (en moyenne) pour la série webinaire *Medication Safety Exchange* (Échange sur l'utilisation sécuritaire des médicaments)
- **820** participants aux trois webinaires de Patient pour la sécurité des patients du Canada

Produits du savoir

Produits du savoir développés

Total : 93

Cible : 20 à 25 [2019]

- **870 609** ressources PDF téléchargées
- **14 349** pages consultées et 549 téléchargements de ressources de [Récupération optimisée Canada](#)
- **889** téléchargements des [Dix signes indiquant que l'état d'un patient se dégrade rapidement](#)
- **1 585** visionnements de la vidéo [Détérioration de l'état de santé](#)
- **18 415** pages consultées et 858 téléchargements de la [Ressource d'amélioration pour les préjudices à l'hôpital](#)
- **969** téléchargements de [l'Ensemble pour la culture de la sécurité des patients](#)

Campagnes

- [Semaine nationale de la sécurité des patients](#)
- [Journée ARRÊT! Nettoyez-vous les mains](#)

Relations avec les gouvernements

- [Patients au Parlement](#)
- Comité des relations gouvernementales de Patients pour la sécurité des patients du Canada

Sondage IPSOS

Engagement du public

- Relations médias

IMPACT SUR LES POLITIQUES

■ Performance actuelle ■ Cible

Recommandations relatives aux politiques, aux normes et aux règlements

Politiques, normes et organismes de réglementation ciblés

Total : 51

Cible : 15 à 20 (2019)

Soumissions à des organismes responsables des politiques, des normes et des règlements ciblés

Total : 19

Cible : 3 ou 4 (2019)

Voici quelques actions prises en vue d'influencer les politiques, les règlements et les normes, lesquelles ultimement renforceront l'engagement pour assurer que les pratiques de sécurité des patients fondées sur les données probantes soient une exigence pour les individus et les organisations :

- **80** résidents des provinces maritimes ont participé à la séance d'engagement communautaire sur le régime national d'assurance-médicaments
- Au-delà de **800** personnes ont signé la pétition en ligne sur l'étiquetage en langage clair
- **13** patients ont rendu visite à 32 députés fédéraux et sénateurs à Ottawa dans le cadre de la journée des Patients au Parlement
- Consultation lancée sur le cadre national visant à mettre les patients au premier plan

Alertes mondiales sur la sécurité des patients

- Plus de **1 500** alertes et 8 000 recommandations provenant de 26 pays à travers le monde
- **112 %** d'augmentation de pages consultées [27 974]
- **200 %** d'augmentation de résumés consultés [22 480]
- **82,2 %** d'augmentation d'alertes consultées en version intégrale [4 556]

Comité consultatif sur les questions réglementaires, légales et les politiques

Influence sur les politiques et portée

- Conseil consultatif sur la mise en œuvre d'un régime national d'assurance-médicaments
- Sécurité psychologique des professionnels de la santé

Mesure

- Préjudices à l'hôpital

Déclaration, apprentissage et partage

- Alertes mondiales sur la sécurité des patients

Alliances et réseaux

Le réseautage et les alliances stratégiques sont essentiels au progrès de la stratégie, et ce, dans chacun des secteurs d'activité de **La sécurité des patients, maintenant**. Ces liens favorisent particulièrement notre influence sur les politiques et nous permettent, d'avoir une action de grande portée, entre autres grâce à notre programme dirigé par les patients, Patients pour la sécurité des patients, et l'Organisation des normes en santé.

- **67** membres bénévoles de Patients pour la sécurité des patients du Canada, dont 20 apportent leur contribution bénévole depuis plus de 10 ans
- **111** consultations de Patients pour la sécurité des patients du Canada, comprenant 93 initiatives et projets nationaux, 9 provinciaux et 9 internationaux
- **20** organisations de patients canadiennes se sont jointes à l'Alliance des patients pour la sécurité des patients

17

équipes ont participé à la collaboration sur l'engagement des patients en ligne tenue à l'initiative de la Collaboration sur la qualité des soins et la sécurité des patients de l'Atlantique

Partenariats avec les patients

- Patients pour la sécurité des patients du Canada
- Alliance des patients pour la sécurité des patients
- L'excellence en matière de participation des patients pour la sécurité des patients

Collaborations avec l'Organisation des normes en santé/ Agrément Canada

- Cadre canadien de mesure et de surveillance de la sécurité

Réseautage avec les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux sur la sécurité des patients

Relations internationales

- Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé
- Défi mondial pour la sécurité des médicaments : Les médicaments sans les méfaits

Relations régionales

- Canada atlantique
- Ontario
- Québec
- Ouest du Canada

Pour consulter la version complète du rapport annuel, veuillez-vous rendre au www.patientsafetyinstitute.ca/rapportannuel

Siège social

Bureau 1400, 10025 102A Avenue NW

Edmonton, Alberta T5J 2Z2

Téléphone : 780 409-8090

Télécopieur : 780 409-8098

Sans frais : 1 866 421-6933

L'Institut canadien pour la sécurité des patients tient à remercier Santé Canada pour son soutien financier. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.

ISSN 1920-6127

securitedespatients.ca

 @patient_safety


cpsi-icsp Canadian Patient Safety Institute
Institut canadien pour la sécurité des patients